

האתר מנוהל ע"י חברת לקום ולדבר ייעוץ עסקי בע"מ, ח.פ. 516158672 (להלן: "החברה") ו/או כל צד שלישי הקשור אליו בהפעלתו ובניהולו.

1. שימושך באתר האינטרנט של החברה (להלן: "האתר") לרבות גלישה באתר, קריאת כל תוכן הכלול באתר, רכישת קורסים ו/או תכנים נוספים, ושימוש בשירותי האתר ובמידע המצוי בו מעיד על הסכמתך המלאה לתנאים המפורטים להלן. במידה כי אינך מסכים לכל התקנון או לחלק ממנו, הינך מתבקש להימנע משימוש באתר ולא לבצע כל פעולה באמצעותו.
2. מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של החברה (המצויים באתר), מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון זה.
3. הנך מצהיר ומסכים כי קראת והבנת את התקנון שלהלן וכי הנך מסכים לתקנון, וכי הנך מתחייב לקבל על עצמך כל התחייבות הנוגעת לך לפי התנאים ו/או הנובעת מתנאים אלה. תנאים אלו מהווים הסכם בינך ובין החברה.
4. הינך מתחייב לעיין בתקנון ולהתעדכן מפעם לפעם בשינויים שחלו בתקנון, ככל שחלו שינויים כאמור ט.ל.ח.
5. תקנון זה יהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל וסמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל סכסוך העולה מתקנון זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך עניינית במחוז מרכז.

התכנים באתר

6. החברה לא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים הנמצאים באתר ובכל מכשיר קצה בהם הם מופיעים, תוכנם, מהימנותם, דיוקם, אמינותם והשפעתם על המחשבים של הגולשים באתר וכן לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עוגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות שייגרמו לך, לרכושך או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו. החברה ממליצה לנהוג משנה זהירות בקשר עם התכנים המתפרסמים באתר ובמכשירי הקצה השונים. בפרט אמורים הדברים בכל הנוגע למידע מקצועי הניתן על ידי מומחים (מורים, יועצים, מנהלים וכו'). ויבוהר מידע זה אינו מהווה עצה מקצועית, התלויה בעובדותיו של כל מקרה ומקרה. כאמור לעיל, החברה אינה אחראית לתכנים אלו ולתוצאות, ישירות או עקיפות שעלולות להגרם לך או לצד שלישי כלשהו אם החלטת לפעול על בסיס תכנים אלו וחלה עליך אחריות המלאה והבלעדית לפעולותיך ותוצאותיהן. השימוש באתר ובתכנים ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS) בהתאם להחלטת החברה, ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפיה בגין תכונות השימוש, המגבלות או התגובות שיעורר הפרסום באתר ובמכשירי הקצה. השימוש, איפוא, בתכנים המוצגים באתר ובמכשירי הקצה ובשירותי האתר, יעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה.
7. ייתכן כי באתר יפורסמו אירועים שונים (שיעורים, הרצאות, סדנאות או כל מפגש באשר הוא) בהם הגולשים יוזמנו להיפגש מחוץ לכותלי האתר. במידה ותבחר לקחת חלק בפעילויות מסוג זו יהיה זה על אחריותך הבלעדית. החברה לא תהא אחראית ולא תישא באחריות כלשהי ישירה או עקיפה לך באם תיקח חלק במפגשים שיתקיימו, אם יתקיימו, ולא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם, בריאותי, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות שייגרמו לך, לרכושך או לכל צד שלישי בשל השתתפות במפגשים מאין אלו. האמור לעיל נכון בין אם מארגני המפגש הם מטעם החברה ובין אם מטעם צד שלישי הפועל יחד עם החברה.
8. אינך רשאי לעשות שימוש ברשת ו/או באתר למטרות שיווק מכל סוג שהוא, לרבות שיווק אירועים, מוצרים, שירותים, עסקים או כל דבר אחר, בין אם הינך מקבל תמורה מהשיווק הנ"ל ובין אם לאו. איסור זה הינו מוחלט אלא אם כן קיבלת אישור בכתב מהנהלת החברה המתירה לך לשווק בו.

9. למען הסר הספק, החומרים המפורסמים באתר הינם חומרים כלליים באופיים, המוצעים לציבור ולמשתמש כמות שהם ('As Is') ואינם מהווים תחליף לייעוץ משפטי פרטני, מסחרי או כל ייעוץ מקצועי אחר הנוגע למקרה ספציפי. אין להסתמך על כל ייעוץ שהתקבל באמצעות האתר לצורך קבלת החלטות כלשהן, לרבות בנושאים משפטיים, עסקיים, מקצועיים, ממוניים, מחשוביים, אישיים או כספיים בין בהיותם אישיים לשימושך הפרטי ו/או לשימוש מסחרי.
10. החברה עושה כל מאמץ על מנת לעדכן את האתר, אולם, בשל מורכבות התוכן המקצועי, הוא עשוי להכיל אי דיוקים או שגיאות שנעשו בתום לב. כל הסתמכות על המידע הכתוב ו/או המצולם המצוי באתר תעשה על סמך שיקול דעתו הבלעדי של המשתמש באתר.

רכישות באתר

11. השימוש באתר והזמנת הקורסים ו/או האירועים (להלן: "השירותים") אינו מיועד למי שאינו כשיר לבצע פעולה משפטית ללא אישור. החברה תראה בכל שימוש שיעשה באתר ככזה שבוצע על-ידי מי שכשיר לבצעו וכל שימוש אחר ייחשב לכזה שבוצע באישור ובהנחיית האופטרופוס או ההורה, לפי העניין.
12. על כל המידע שתספק לאתר במסגרת תהליך הרישום, וכן על מידע שייאסף אודותיך אגב השימוש באתר, יחולו הוראות מדיניות הפרטיות המפורטות באתר והמהוות חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.
13. החברה רשאית לשלוח לרוכש בדוא"ל, סמס, הודעה טלפונית או בכל אמצעי תקשורת מעין זה, מידע אודות אירועים שונים וקישורים להשתתפות. אם אינן מעוניין לקבל דיוור שיווקי כאמור לעיל, הנך רשאי להודיע על סירובך על-ידי פנייה.
14. לאחר בחירת הקורס לרכישה תועבר למערכת הסליקה של אתר וויקס (wix), המופעלת על-ידי חברת PayMe.
15. בעת ביצוע הרכישה, הרוכש יספק את פרטי אמצעי התשלום, בעל אמצעי התשלום ופרטי קשר עם בעל אמצעי התשלום כפי שיתבקש (להלן: "פרטי התשלום").
16. התשלום יכול להתבצע באמצעות כרטיס אשראי באמצעות ויזה ומאסטרוקארד וכן אמצעי תשלום נוספים ככל שיפורסמו מעת לעת.
17. הנך מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום.
18. לאחר הרכישה תשלח אליך חשבונית מס קבלה למייל.
19. הינך מתחייב למסור פרטים מדויקים אודותיך ואודות אמצעי התשלום.
20. הנך מתחייב לשרת בכל התשלומים המוטלים עליך על פי המחיר המופיע באתר.
21. רכישה באתר תהווה ראייה לכאורה לביצוע רכישה על ידי הרוכש.

מדיניות ביטולים

22. ביטול רכישת קורס יעשה באמצעות פניה טלפונית או הודעת דואר אלקטרוני, בהודעה אשר תכלול את פרטי הרוכש ואת פרטי ההזמנה כפי הנדרש באתר ויחולו עליה התנאים המפורטים להלן:
- 22.1. בכל הקשור לביטול עסקת מכר מרחוק על ידי משתמש הקצה הרי שיחולו הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"). הנך רשאי לבטל קורס פרונטלי או זום בהודעה בכתב כמפורט להלן:
- 22.1.1. ביטול שיעשה תוך 14 ימים מיום הרישום לקורס וקבלת הודעת אישור הרישום – יזכה את התלמיד בהחזר כספי מלא בניכוי 100 ₪ או 5% (הנמוך מביניהם).
- 22.1.2. ביטול שיעשה לאחר 14 ימים מיום הרישום לקורס יזכה את התלמיד בהחזר כספי כמפורט להלן, כתלות במועד הביטול ומועד פתיחת הקורס:
- 22.1.3. קורס שנפתח למעלה מ-7 ימים מיום קבלת הודעת הביטול – החזר כספי על סך 70% ממחיר הקורס.

- 22.2. קורס שנפתח ב-7 הימים מיום הודעת הביטול – החזר כספי על סך 50% ממחיר הקורס.
- 22.3. ביטול שיעשה לפני המפגש השני של הקורס – יזכה את המשתמש בהחזר כספי על סך 30% מעלות הקורס.
- 22.4. ביטול שיעשה במפגש השני או לאחריו לא יזכה את המשתמש בהחזר כספי.
- 22.5. החברה, או מי מטעמה, שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי את הפעילות באתר, כולה או חלקה, ו/או לבטל מכירה בתנאים שלהלן:
- 22.5.1. טרם פתיחת הקורס – יינתן למשלם החזר מלא עבור הסכום ששילם, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול.
- 22.5.2. לאחר תחילת הקורס – יוחזר למשלם חלק יחסי בהתאם לכמות השיעורים שבוטלו.
23. החברה לא תהא אחראית כלפי הרוכש או כל צד שלישי אחר בגין קורס או אירוע שבוטלו או שונו, לרבות במקרה בו לא נרשמה כמות מספקת של משתתפים.

קניין רוחני

24. האתר מכיל חומר המוגן על-פי דיני זכויות יוצרים, סימני מסחר ותוכן ומידע קנייני אחר, לרבות טקסט, תוכנה, תמונות, וידאו, גרפיקה, מוזיקה וצלילים.
25. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות בשם, סימני המסחר, עיצוב האתר, בתכנים המתפרסמים בו, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו – הינם של החברה בלבד.
26. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן התכנים המפורטים לעיל בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהחברה.

שונות

27. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה, ו/או דרישה כנגד החברה ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או לשירותים המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכמה לקיצור לתקופת ההתיישנות כמשמעה בסעיף 19 בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.
28. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל ענין הנוגע להסכם זה והשימוש באתר יהיה בבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב יפו.
29. החברה רשאית לשנות את תקנון זה מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש. החברה תפרסם באתר את התקנון החדש ותחילת תוקפו יהיה מועד פרסומם לראשונה.